

## 什么是SENSE?

SENSE是一个系统，其创建目的是为那些自认为在赌博方面存在问题，并且自愿想被英国境内参与该系统的实体赌场禁止进入的人提供方便途径。

## 谁在管理SENSE?

SENSE是由全国赌场论坛 (NCF) 代其会员操作和管理的。欲查阅参与该系统的赌场名单，请访问[www.playingsafe.org.uk](http://www.playingsafe.org.uk)。NCF掌控处理SENSE系统上保存的个人信息。

## 它是怎样运作的?

当您要求自愿被禁止进入赌场时，您会被问到是否想加入SENSE。一位经理将和您交谈，并记录下您的一些个人资料、姓名、地址、会员资料、照片以及签名；加入SENSE即表示：根据您即将获悉，并且包含在此手册内的SENSE条款，您允许和其他参与该系统、使用SENSE保密数据库的赌场分享您自愿被禁止进入赌场的要求。

与参与SENSE的赌场达成的任何现有的自愿禁止入场协议的终止日期将会被改变。一旦SENSE报名申请表被处理后，以届时SENSE自愿禁止入场终止日期为准。

## 加入SENSE后

在报名加入SENSE系统后7天内，您在参与SENSE计划的赌场的任何会员/忠诚计划将会被终止。

参与SENSE计划的赌场应停止向您提供在SENSE报名时提供的联络方式寄送任何和赌博相关的促销和推广资料。您有责任确保加入SENSE时所提供的资料的准确性和及时性。

## 如果我继续接到赌场的促销推广材料应该怎么办?

刚开始时您应该通知有关的公司。如果您还继续收到促销推广材料，您可以和[info@playingsafe.org.uk](mailto:info@playingsafe.org.uk)联系

## 我会被禁止入场多久?

SENSE的禁止入场最短时间为6个月，但是它一直有效，除非您要求从SENSE计划中退出。

在6个月的最短到期前，不能取消自愿禁止入场。

## 我怎样才能加入SENSE?

您可以亲自去赌场去加入，会有一位经理帮助您进行简单、快速的报名手续。需要您出具身份证明，此外，您还可以通过发邮件，打电话或是写信给赌场的方式来和他们联系。该做法要求赌场经理和您直接联系，并且向您提供怎样着手报名的指导。该程序可能会花较长时间，但是这样做是必要的，因为它确保约束我们的数据保护规定得到遵守。您可以通过安全游戏(Playing Safe)网站[www.playingsafe.org.uk](http://www.playingsafe.org.uk)，找到更多关于SENSE的信息以及怎样报名参加SENSE的资料。

## 谁有责任阻止我进入赌场?

您是第一责任人；但是参与SENSE的赌场也会尽力帮助您。

## 如果我在参与SENSE的期间去了赌场会怎样?

您会被认出在参与SENSE计划，无论您是否参与赌博，赌场会要求您立刻离开。在您自愿禁止入场期间，如果您成功进入了赌场，任何您下的赌注和任何赢得的钱物可能被没收。

被要求离开赌场令人尴尬，违反SENSE的规定并非明智之举！

## 我能否通过SENSE计划要求被一些赌场禁止进入而不是被所有赌场禁止进入?

SENSE 仅打算在全国参与该计划的所有赌场里提供该服务。如果您不想在全国被禁止进入，您应该询问博彩公司有些什么其他方式来帮助您解决赌博问题。

SENSE不和任何其他机构或金融机构共享您的信息。

## 在我被禁止进入期间，我是否可以得到问题性赌博方面的帮助和指导?

可以，并且我们非常鼓励您这样做。GamCare 提供宝贵的帮助和指导，并且他们的服务不局限于帮助那些有严重赌博问题的人。您可以通过电话 0808 8020 133 或网址 [www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk)和他们联系。欲查阅提供与赌博相关治疗者的完整名单，请访问 [www.playingsafe.org.uk](http://www.playingsafe.org.uk)。

## SENSE是否会将我排除在其他形式的赌博之外?

SENSE的禁止入场只限于在英国境内的实体赌场。其他提供赌博的公司有他们自己的计划帮助那些对他们提供的博彩产品产生问题的人。您应该和所有其他您使用的博彩机构联系，并询问他们提供什么样的帮助。

## SENSE是否是唯一存在的帮助?

不是。如果您认为您的问题不足以要求禁止您入场，但是您想控制您的赌博习惯（例如，设立一个限度）博彩公司会为您提供其他的帮助。所以，不用担心，请尽管从赌场员工处寻求帮助。

## SENSE会储存我的什么信息?

SENSE只会储存 (a) 您报名参加该计划时提供的个人信息（包括一张照片），(b) 任何博彩公司提供的、直接和您自愿被禁止入场相关的信息，并且 (c) 博彩公司提供的任何与您违反或试图违反规定相关的额外信息，或是对于帮助您达到被禁止进入赌场赌博愿望相关的额外的信息。

SENSE不保留任何您赌博输赢的财务信息。

## 会 and 谁分享有关我的信息?

您的信息只和那些授权使用SENSE系统的机构（也就是NCF、英国境内参与SENSE计划的实体赌场和提供治疗者，名单请参阅[www.playingsafe.org.uk](http://www.playingsafe.org.uk)）共享。

SENSE不和其他机构或金融机构共享您的信息。

SENSE不保留任何您赌博输赢的财务信息。

SENSE是安全的系统，只有登记的个人才能使用，并且遵守ISO 27001的安全要求。

## 使用与我相关的信息的目的是什么?

您的信息会被用在帮助您完成全国性自愿禁止进入参与系统的实体赌场中保护您的重要利益，并且确保这些赌场遵守他们的法定义务，以及确保这类信息被用来做统计用。

要进一步了解您的信息会被怎样使用、我们怎样确保您信息的安全以及您访问我们保有的关于您的信息的权利，请联系：[info@playingsafe.org.uk](mailto:info@playingsafe.org.uk)。

## SENSE会将我的信息保留多久?

您的信息在自愿禁止入场期间会被保留，并且在您自愿被禁止入场结束后还会被保留3年。

## 我要怎样才能退出SENSE计划?

在最短的6个月禁止日期到期后，您可以要求退出SENSE。您可以要求离开SENSE里的任何参与系统的赌场，而不一定是您报名的那一个。有一位经理会和您交谈并让您在申请表上签名。从SENSE退出并不意味着您可以自动得到进入赌场赌博的资格。在您要求从SENSE退出后，需要等过了24小时后才会被允许进入赌场

## 当我退出SENSE计划后，我的会员资格是否会被恢复?

不会。您退出SENSE后不会自动重新加入赌场会员和忠诚客户计划。是否要和任何赌场单独联系、是否申请恢复您的赌场会员资格是您自己的决定。

## 如果我对SENSE系统有任何的不满和投诉怎么办?

如果您对SENSE系统有任何不满或担心，请发电子邮件到[concern@playingsafe.org.uk](mailto:concern@playingsafe.org.uk)。

## 需要您同意的SENSE报名条款：

- 1 我对禁止自己进入赌场负有主要责任。
- 2 SENSE 为我和所有参与Playing Safe SENSE 计划的赌场（参与计划的赌场）之间提供自愿性的自愿禁止入场协议，来帮助我做到自愿被禁入场。
- 3 我在SENSE 报名表上提供的信息是准确的。
- 4 我同意(a) 我提供的信息和照片，(b) 任何由博彩公司提供的与我自愿被禁止入场直接有关的信息和 (c) 参与计划的赌场提供的任何与我违反或试图违反规定相关的额外信息，或是可以帮助我达成被禁止进入赌场赌博愿望相关的额外信息都可以：
  - 1) 在其他参与计划的赌场间传播，并且
  - 2) 让所有得到授权使用SENSE系统的人使用，而且
  - 3) 让每一个参与计划的赌场使用，来完成他们法定的对博彩委员会的报告。
- 5 自愿禁止入场的最短时间为6个月，而且我不能在那段时间内从SENSE退出。
- 6 与参与SENSE的赌场的任何现有的自愿被禁止入场协议的终止日期将会被改变。一旦SENSE报名申请表被处理后，以届时SENSE自愿禁止入场终止日期为准。
- 7 在报名参加 SENSE七天后，我在参与计划的赌场里的会员资格和忠诚计划会被停止。
- 8 在我报名参与SENSE期间我不会进入或试图进入任何赌场，并且，一旦我这样做了就会被认为违反了该协议。
- 9 如果我在SENSE自愿禁止入场期间进入了赌场，参与该计划的赌场不会为因此而产生的任何后果负责。
- 10 如果我在自愿被禁止入场期间进入了参与计划的赌场，并且进行了赌博，任何我下的赌注和赢得的钱物有可能被没收。
- 11 在我要求从SENSE退出后，需要等过了24小时后才会被允许进入赌场。
- 12 从SENSE退出并不会恢复我原有的任何会员资格或任何客户忠诚计划。
- 13 为了保护我的关键利益，确保参与计划的赌场履行他们的法定义务，并且确保对第4点提到的信息为统计目的使用，我同意在参与SENSE自愿禁止入场期间，和我要求退出SENSE之后的最少三年内对此相关信息和数据保留处理。
- 14 我已经被告知，参与任何形式的赌博对我有害无益，并且我也被告知我可以在何处得到有关问题性赌博的进一步指导。

## 进一步帮助、指导、心理咨询信息可以在下列机构获得：

### GamCare

帮助热线 0808 8020 133  
它为担心问题性赌博的个人提供信息、指导和心理咨询。  
Head Office  
2nd Floor  
7-11 St John's Hill  
London  
SW11 1TR  
[www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk)

### The Gordon Moody Association

电话：01384 214292  
在 Dudley 和 Beckenham 有两个问题性赌徒住院治疗中心。  
47 Maughan St  
Dudley  
West Midlands  
DY1 2BA  
[www.gordonmoody.org.uk](http://www.gordonmoody.org.uk)

### CNWL National Problem Gambling Clinic

CNWL 全国问题性赌博诊所  
电话：020 7381 7722  
年满16岁或以上、居住在英格兰和威尔士的问题性赌徒治疗。服务包括对并存的心理健康问题短期治疗  
Crowther Market  
282 North End Road  
London  
SW6 1NH  
[www.cnwl.nhs.uk/cnwl-national-problem-gambling-clinic](http://www.cnwl.nhs.uk/cnwl-national-problem-gambling-clinic)

### Gamblers Anonymous (GA)

赌徒匿名互助会(GA)  
想解决赌博问题的强迫型赌徒的自助社会团体。  
[www.gamblersanonymous.org.uk](http://www.gamblersanonymous.org.uk)

### National Debtline

全国债务热线  
电话：0808 808 4000  
提供建议和支持，来令求助人在知情后主动处理他们的债务问题。为有债务问题的个人免费邮寄自助信息。  
51-53 Hagley Road  
Edgbaston  
Birmingham  
B16 8TP  
[www.nationaldebtline.co.uk](http://www.nationaldebtline.co.uk)

### Gambling Commission 博彩委员会

英国所有持牌博彩场所都受博彩委员会的监管。  
[www.gamblingcommission.gov.uk](http://www.gamblingcommission.gov.uk)

### Responsible Gambling Trust (RGT)

负责任的博彩信托(RGT)  
是致力于将赌博的危害降到最低英国领先慈善团体。  
[www.responsiblegamblingtrust.org.uk](http://www.responsiblegamblingtrust.org.uk)



Innovating Responsible Gambling



National Casino Forum

免责声明：所有信息在交付印刷时是正确信息。



自愿被禁止进入赌场